

Système de management de la Qualité du CHEC

Processus de management

Partenariats

Gouvernance
du centre

Amélioration
continue

Processus de conception

Définition du
plan d'études

Organisation
commissions
de la
pédagogie

Organisation
du retour
d'expérience

Processus opérationnels

Information
du public

Recrutement des
élèves

Réalisation du
Plan d'Etudes

Contrôle des
connaissances
et des
compétences
acquises

Attribution des
diplômes et des
ECTS

Validation des
acquis de
l'expérience
VAE

Processus support

Sélection et
recrutement
des
enseignants

Evaluation des
enseignements et
des enseignants
par les étudiants

Evaluation des
enseignants
par le centre

Relations avec
les élèves

Gestion
administrative

Mise à
disposition
des moyens
techniques

Contexte du
CHEC (régle-
mentation,
concurrence...)

Besoins de la
profession

Attentes parties
prenantes
pertinentes

Accréditation
de l'organisme

Satisfaction de
la profession

Professionnalis
ation et
recrutement
pérenne des
étudiants

